

Zásady ochrany osobných údajov

Zaväzujeme sa chrániť Vaše súkromie a zabezpečiť bezpečnosť Vašich osobných údajov. Cieľom týchto Zásad ochrany osobných údajov je informovať Vás o druhoch údajov, ktoré od Vás môžeme zhromažďovať, ako tieto údaje používame a aké máte práva v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov. Interakciou s našou webovou stránkou, produktami a službami súhlasíte s podmienkami uvedenými v týchto Zásadách ochrany osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „GDPR“), ako aj s ďalšími platnými právnymi predpismi. Prečítajte si prosím tieto Zásady ochrany osobných údajov a ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa našich postupov ochrany osobných údajov neváhajte nás kontaktovať.

O nás

Prevádzkovateľom osobných údajov je AXIL ACADEMY s. r. o., IČO: 50 259 71, so sídlom Slávičie údolie 106, Bratislava – Mestská časť Staré mesto 811 02, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č.: 110268/B (ďalej len „Spoločnosť“).

Použitie osobných údajov

Spoločnosť zhromažďuje, spracúva, spravuje a uchováva spôsobom, ktorý je primeraný, relevantný a obmedzený na účel, ktorý je v súlade s GDPR a inými príslušnými zákonmi. Zaviedli sme všetky nevyhnutné opatrenia a protokoly, aby sme zaručili súkromie, integritu a dôvernosť Vašich osobných údajov.

Osobné údaje sa uchovávajú vo forme, ktorá vylučuje identifikáciu dotknutej osoby na obdobie nie dlhšie než je potrebné pre zamýšľaný účel spracovania.

Spoločnosť neprenáša Vaše osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak k takému prenosu osobných údajov dôjde, zabezpečíme, aby bol v súlade s právnymi predpismi a aby boli zavedené primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi.

Kategórie údajov, ktoré spracúvame

<u>Identifikačné údaje</u>	meno, priezvisko, dátum narodenia
<u>Kontaktné údaje</u>	e-mail, telefónne číslo
<u>Technické údaje</u>	IP adresa
<u>Údaje o používaní služieb</u>	informácie o správaní a aktivite

Právny základ spracovania

Spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje v súlade so zákonmi o ochrane osobných údajov a zabezpečuje, aby sa Vaše údaje používali len na účely, na ktoré boli zhromaždené. Nižšie uvádzame právny základ, na základe ktorého spracúvame Vaše osobné údaje:

Plnenie zmluvy

Vaše osobné údaje spracúvame, pretože je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste. Patria sem úkony vykonané pred uzavretím zmluvy, ako aj úkony potrebné počas plnenia

zmluvy. Vaše údaje používame na to, aby sme splnili naše záväzky a poskytli Vám požadované produkty alebo služby.

Zákonná povinnosť

Vaše osobné údaje spracúvame, pretože je to nevyhnutné na splnenie zákonných povinností, ktoré sa na Spoločnosť vzťahujú. Inými slovami, spracúvame Vaše údaje, aby sme splnili požiadavky uložené zákonom. Môže ísť o situácie, keď sme povinní zhromažďovať, uchovávať alebo zverejňovať osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi.

Oprávnený záujem

Keď ako právny základ pre spracovanie Vašich osobných údajov uvádzame „oprávnený záujem“, znamená to, že Vaše osobné údaje spracúvame na základe skutočnej a odôvodnenej obchodnej potreby za predpokladu, že to neporušuje Vaše práva a záujmy. Starostlivo zvažujeme potrebu a vplyv takéhoto spracovania, aby sme zabezpečili spravodlivý a primeraný prístup.

Súhlas

Právny základ súhlasu znamená, že Vaše osobné údaje spracúvame výlučne na základe Vášho výslovného súhlasu na konkrétny účel. Váš súhlas je dobrovoľný a máte právo ho kedykoľvek udeliť alebo odvolať. Zabezpečíme, aby Vám boli účely spracovania jasne oznámené a aby sme s Vašimi údajmi nakladali len spôsobom, s ktorým ste súhlasili.

Účel spracovania údajov

Účel	Kategórie údajov	Právny základ
Registrácia	Kontaktné údaje Identifikačné údaje	Plnenie zmluvy
Identifikácia	Identifikačné údaje	Oprávnený záujem
Poskytovanie služieb	Kontaktné údaje Identifikačné údaje	Plnenie zmluvy
Súlad	Identifikačné údaje	Zákonná povinnosť
Komunikácia	Kontaktné údaje	Plnenie zmluvy Oprávnený záujem
Analýza a zlepšenie služieb	Technické údaje Údaje o používaní služieb	Oprávnený záujem (ponuka vhodných produktov, prevádzka webovej stránky, rozvoj podnikania,...)
Propagačné, reklamné a marketingové služby	Technické údaje Údaje o používaní služieb	Oprávnený záujem (propagácia produktov a služieb, doručovanie propagačných ponúk týkajúcich sa produktov, o ktoré ste mali záujem,...) Súhlas
Priamy marketing	Kontaktné údaje	Súhlas

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje (uchovávanie údajov)

Uchovávanie osobných údajov, ktoré sme od Vás získali, je v súlade s usmerneniami uvedenými v týchto Zásadách ochrany osobných údajov počas obdobia, keď využívate naše služby, alebo počas obdobia, ktoré je potrebné na dosiahnutie pôvodne zamýšľaného účelu, na ktorý boli zhromaždené.

Okrem toho sa uchovávanie môže predĺžiť z dôvodu zákonných povinností, napríklad na účely auditu, daní a účtovníctva atď.

Obdobia uchovávanania sa určia s ohľadom na povahu a účel zhromaždených dát, pričom sa rešpektujú príslušné požiadavky danej situácie. Zároveň dbáme na potrebu urýchleného zlikvidovania zastaraných a nepoužívaných informácií pri najbližšej nožnej príležitosti.

Zverejňovanie tretím stranám

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely sa môžu vyskytnúť prípady, keď tieto údaje poskytneme tretím stranám. Ak tretie strany získavajú a spracúvajú Vaše osobné údaje v našom mene v rámci plnenia zmluvných záväzkov voči nám, požadujeme od nich, aby uznali dôvernosť týchto informácií, rešpektovali právo jednotlivca na súkromie a dodržiavali všetky príslušné zákony o ochrane údajov a tieto Zásady ochrany osobných údajov. V záujme dodržiavania štandardov bezpečnosti a ochrany osobných údajov si môžete byť istí, že Vaše osobné údaje nebudú predané ani sprístupnené žiadnej tretej strane, pokiaľ nie je viazaná zmluvným záväzkom.

Poskytovatelia služieb

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, môžeme sprístupniť poskytovateľom služieb tretích strán, ktorí nám ponúkajú nevyhnutné služby pri poskytovaní našich vlastných služieb. Tieto tretie strany zohrávajú kľúčovú úlohu pri podpore našich služieb a prispievajú odbornými znalosťami v rôznych oblastiach, ako sú služby IT, zákaznícka podpora atď. Títo poskytovatelia služieb sú našimi neoddeliteľnými partnermi, ktorí nám pomáhajú poskytovať služby plynule.

Reklamní partneri

Na zlepšenie Vašich dojmov spolupracujeme s dôveryhodnými reklamnými partnermi, ktorí môžu mať prístup k určitým osobným údajom. Títo partneri pomáhajú pri poskytovaní personalizovaného obsahu a relevantných reklám prispôbených Vášmu záujmu a počas poskytovania našich služieb môžu používať potrebné technológie a nástroje na monitorovanie, aby získali prehľad o Vašich aktivitách alebo Vašom zariadení. Môžete si byť istí, že naši partneri dodržiavajú normy ochrany osobných údajov, čím zabezpečujú zodpovedné používanie Vašich údajov a zároveň poskytujú personalizovanejšie a pútavejšie služby.

Zverejnenie osobných údajov na ochranu práv a dodržiavanie požiadaviek úradov

Za určitých okolností môžeme zverejniť Vaše osobné údaje na ochranu našich práv alebo na splnenie zákonných povinností uložených príslušnými úradmi. Patria sem situácie, keď musíme reagovať na právne požiadavky alebo zabrániť podvodným činnostiam. Môžete si byť istí, že takéto zverejnenia sa vykonávajú po dôkladnom zvážení a v súlade s platnými zákonmi, aby sme ochránili Vaše práva aj integritu našich služieb.

Bezpečnostná ochrana

Bezpečnosť a dôvernosť Vašich osobných údajov sú pre nás prioritou. Zaviedli sme spoľahlivé technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením alebo zničením vašich údajov (článok 32 GDPR). Naše bezpečnostné protokoly zahŕňajú šifrovanie, pravidelné audity systému a kontroly prístupu, aby sa zabezpečila integrita vašich údajov.

Napriek našim preventívnym opatreniam je dôležité si uvedomiť, že žiadny prenos údajov cez internet alebo elektronický spôsob ukladania nie je úplne bezpečný. Neustále sa snažíme zlepšovať naše bezpečnostné postupy a držať krok s technologickým pokrokom, aby sme posilnili našu ochranu.

Dôvernosť a ochrana osobných údajov je zabezpečená zavedením rôznych bezpečnostných opatrení. Tieto bezpečnostné opatrenia zahŕňajú okrem iného: antivírusový softvér, technológie SSL na šifrovanie, skenovanie PCI na aktívnu ochranu nášho servera, kryptografická ochrana databáz.

Tým, že nám zveríte svoje informácie, beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že žiadny spôsob prenosu alebo ukladania nie je úplne bezpečný a spoločnosť nemôže zaručiť absolútnu bezpečnosť.

Vaše práva

V tejto časti sú uvedené práva, ktoré máte v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi. Prečítajte si, prosím, svoje práva, ktoré Vám umožnia robiť informované rozhodnutia týkajúce sa Vášho súkromia.

Ak chcete uplatniť svoje práva (na prístup, opravu, vymazanie atď.) týkajúce sa osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, a ktoré sú v našom vlastníctve, obráťte sa na nás prostredníctvom e-mailu na adrese info@axil.sk.

Právo na prístup

Toto právo Vás oprávňuje požiadať a získať potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. Môžete sa pýtať na konkrétne podrobnosti takéhoto spracovania vrátane účelov, kategórií príslušných údajov a ich poskytovania tretím stranám. Zaväzujeme sa, že Vám na požiadanie poskytneme transparentný prístup k Vaším osobným údajom.

Právo na nápravu

Máte právo nás požiadať o opravu akýchkoľvek chýb alebo neúplných informácií vo Vašich osobných údajoch. Ak si všimnete chyby, oznámte nám to a my sa postaráme o to, aby boli Vaše údaje presné a aktuálne.

Právo na vymazanie

Máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov z našich záznamov, ak sa domnívate, že už neexistuje oprávnený dôvod, aby sme Vaše údaje uchovávali. Na základe Vašej žiadosti bezodkladne a bezpečne odstránime Vaše údaje z našich záznamov. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že niektoré osobné údaje nie je možné vymazať z dôvodu zákonných povinností, ktoré si vyžadujú archiváciu. Preto sa môže stať, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo namietať proti spracovaniu

Za určitých okolností máte právo požiadať, aby sme prestali spracúvať vaše osobné údaje. Môže to platiť napríklad vtedy, ak sa domnívate, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, sú nepresné, alebo ak sa domnívate, že už nie je potrebné, aby sme Vaše osobné údaje používali.

Právo odvolať súhlas

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov. Ak ste súhlas poskytli na konkrétny účel, napríklad na marketingovú komunikáciu, a chcete ho odvolať, môžete tak jednoducho urobiť. Vaše rozhodnutie odvolať súhlas nebude mať vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonaného pred jeho odvolaním.

Právo na oznámenie orgánu na ochranu údajov (DPA)

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nezákonne alebo ak boli porušené Vaše práva na ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Kontaktovať ich môžete telefonicky na čísle +421/2/32313214 alebo e-mailom na dozor@pdp.gov.sk. Viac informácií nájdete na ich webovej stránke: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov alebo si uplatňujete svoje práva ako fyzická osoba (pojem fyzická osoba sa v tomto kontexte vzťahuje na akúkoľvek fyzickú osobu, ktorej osobné údaje sa spracúvajú), neváhajte sa na nás obrátiť. Môžete nás kontaktovať priamo telefonicky na čísle +421 915 819 053, prípadne sa môžete rozhodnúť pre písomnú komunikáciu prostredníctvom e-mailu na info@axil.sk alebo zaslaním svojich otázok na adresu sídla Spoločnosti.

Zmeny v Zásadách ochrany osobných údajov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas zmeniť. Prosím, priebežne si prezrite tieto Zásady ochrany osobných údajov, aby ste boli informovaní o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje a o akýchkoľvek aktualizáciách našich postupov.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú účinné od 27. novembra 2023.